

## Exemple pratique 2

# Un plein engagement pour nos collaborateurs et nos résidents

### Sonnhalden, EMS régional d'Arbon

#### Quoi?

Afin de permettre une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie privée, nous avons introduit de nouveaux horaires de travail et un programme de planification des services. Les collaborateurs peuvent y enregistrer leurs préférences et ils peuvent consulter facilement le plan de service sur leur téléphone portable. En cas d'absence, les demandes sont envoyées via l'application et les collaborateurs décident eux-mêmes s'ils souhaitent intervenir.

#### Pourquoi?

Le secteur des soins de santé fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, il est particulièrement important de concilier vie professionnelle et vie de famille. De nombreux collaborateurs travaillent à temps partiel. Les partages de poste compliquaient le recrutement. Grâce au nouveau système et à la possibilité d'enregistrer des préférences individuelles, nous avons pu mieux prendre en compte les besoins des collaborateurs. Cela a permis d'accroître leur satisfaction et de compenser plus facilement les absences, et cela facilite le recrutement grâce à des options plus souples.

#### Comment?

Les solutions ont été développées au sein de groupes de travail. Une communication ouverte, des phases pilotes et un soutien dans la mise en œuvre au quotidien ainsi qu'un feed-back régulier ont été décisifs pour la réussite.

#### Conseil

«Le fait de développer de nouvelles solutions avec les collaborateurs et de les tester dans le cadre de phases pilotes a fait ses preuves pour nous. Dans ce contexte, il est important de définir des règles claires et de veiller au respect mutuel afin que le modèle soit viable pour tous.»

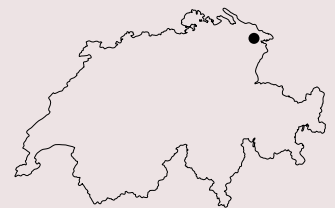
Marlene Schadegg  
Direction  
Rebenstrasse 57  
9320 Arbon

T 071 447 24 30  
marlene.schadegg@sonnhalden.ch  
www.sonnhalden.ch



#### Lieu

Arbon



#### Nombre d'employés

152

#### Secteur

Soins de santé /  
établissements  
médico-sociaux